

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA – PRZEWOZY KOLEJOWE (OWRZ-K)

1. Zakres i zastosowanie

Niniejszy dokument stanowi Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia (dalej: OWRZ-K) i określa zasady zawierania i realizacji umów przewozu towarów kolejną na trasach krajowych i międzynarodowych pomiędzy Captrain Polska Sp. z o.o. (dalej „Captrain Polska” lub „Zleceniodawca”) a Przewoźnikiem kolejowym (dalej „Przewoźnik” lub „Zleceniobiorca”) lub spedytorem działającym w sektorze kolejowym (dalej „Zleceniobiorca”).

W przypadku zaangażowania przez Przewoźnika podwykonawców (np. operatora bocznicy, przewoźnika wykonującego przewóz częściowy), Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za własne. Dalsze podzlecenie usług przez podwykonawców wymaga pisemnej zgody Captrain Polska.

2. Wymogi formalne i licencyjne

Przewoźnik lub jego podwykonawca musi posiadać ważną licencję przewoźnika kolejowego zgodną z zakresem usług, a także certyfikat bezpieczeństwa lub świadectwo bezpieczeństwa i inne pozwolenia wymagane przepisami prawa krajowego i UE (w tym: ustawa o transporcie kolejowym, TSI, przepisy zarządcy infrastruktury).

3. Ubezpieczenie

Przewoźnik posiada ważne ubezpieczenie OC przewoźnika kolejowego, obejmujące m.in.:

- szkody w ładunku,
- skutki opóźnień,
- działania podwykonawców,
- szkody wynikłe z manipulacji podczas załadunku i rozładunku,
- terytorium działania zgodne z relacją przewozową.

Zleceniobiorca oświadcza, że posiada ważną polisę OC z tytułu prowadzonej działalności transportowej, na kwotę nie niższą niż wartość przewożonego towaru, oraz wszystkie wymagane licencje, certyfikaty lub świadectwa bezpieczeństwa i pozwolenia niezbędne do realizacji zlecenia kolejowego w danym zakresie (wagonowym, kontenerowym, intermodalnym, cysternowym).

Na żądanie Przewoźnik przedkłada polisę oraz dowód opłaty składki.



4. Środek transportu – skład kolejowy

Zleceniobiorca odpowiada za swoje działania zgodnie z warunkami zlecenia, w tym za podstawienie określonej liczby wagonów, ich typu, sprawności, czystości i zdolności przewozowej..

W przypadku zlecenia transportu kontenerowego i intermodalnego, Zleceniobiorca jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wagony posiadają odpowiednie mocowania, atesty, certyfikaty techniczne i nośności, a kontenery są oznaczone i zabezpieczone zgodnie z przepisami (np. CSC, EN 12195-1, UIC 592, itp.)

W przypadku zlecenia operacji załadunkowych Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapewnienia, że systemy rozładunkowe (np. zawory, węże, przewody, pompy, agregaty grzewcze) są sprawne, czyste i posiadają aktualne badania, a wyposażenie cystern i silosów odpowiada wymaganiom towarowym i technicznym.

5. Towary niebezpieczne

W przypadku przewozu towarów niebezpiecznych (zgodnie z RID) Przewoźnik:

- przestrzega przepisów RID oraz procedur Captrain Polska,
- zatrudnia doradcę ds. bezpieczeństwa przewozu towarów niebezpiecznych,
- zapewnia przeszkolenie swoich pracowników w zakresie przewozu towarów niebezpiecznych,
- korzysta wyłącznie z taboru dopuszczonego do przewozu danego typu substancji.

W przypadku przewozu towarów niebezpiecznych (klasy RID), Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania przepisów Umowy RID, Ustawy o transporcie kolejowym, przepisów zarządców infrastruktury, instrukcji terminali i bocznic. Wszelkie incydenty i problemy muszą być niezwłocznie zgłaszane Zleceniodawcy.

6. Personel i bezpieczeństwo

Personel Zleceniobiorcy (maszyniści, rewidenci taboru, kierownicy pociągu, ustawiacze i manewrowi) musi posiadać aktualne uprawnienia, egzaminy okresowe lub sprawdziany wiedzy i umiejętności w przypadku maszynistów, aktualne szkolenia bhp oraz zapoznanie z kartą charakterystyki substancji chemicznej (MSDS) w przypadku przewozu towarów niebezpiecznych. Personel musi być wyposażony w środki ochrony indywidualnej zgodne z normami bhp. W przypadku transportu towarów niebezpiecznych w kabinie lokomotywy powinna znajdować się instrukcja pisemna zgodna z RID.

Pracowników Zleceniobiorcy obowiązuje zakaz spożywania alkoholu i środków odurzających.

Działania pracowników obsługujących pociągi muszą być zgodne z wytycznymi BBS – Behaviour Based Safety, opublikowanymi na stronie: <https://cefic.org/library-item/best-practice-guidelines-for-safe-un-loading-of-road-freight-vehicles>.



7. Odpowiedzialność za trasę i monitoring

Przewoźnik zobowiązany jest do:

- wyznaczania tras bezpiecznych (np. omijających rejony zagrożone),
- zapewnienia monitorowania przebiegu przewozu i aktualizacji pozycji pociągu na żądanie Captrain Polska,
- informowania o opóźnieniach, wypadkach, przeszkodach.

Zleceniobiorca zobowiązany jest do bieżącej komunikacji ze Zleceniodawcą, informowania o położeniu składu, wszelkich opóźnieniach i przeszkodach.

8. Emisje i środowisko

Przewoźnik w miarę możliwości prowadzi rejestr emisji CO₂ (GHG) związanych z przewozem i przekazuje dane do Captrain Polska na potrzeby raportowania środowiskowego.

9. Zawarcie umowy

Potwierdzenie zlecenia pomiędzy Captrain Polska a Zleceniobiorcą następuje w formie pisemnej (np. poprzez e-mail).

10. Anulowanie zlecenia

W przypadku anulowania zlecenia przez klienta Captrain Polska, Zleceniodawca może anulować zlecenie Zleceniobiorcy bez ponoszenia kosztów, chyba że przewóz się rozpoczął – wówczas przysługuje zwrot uzasadnionych kosztów zgodnie z zaakceptowaną wcześniej ofertą.

11. Zakaz dalszego podzlecenia

Bez zgody Captrain Polska nie wolno przekazywać zlecenia innym podmiotom.

12. Obowiązek weryfikacji danych

Zleceniobiorca odpowiada za sprawdzenie poprawności zlecenia. Brak zgłoszonych zastrzeżeń oznacza jego akceptację.

13. Terminowość realizacji zlecenia

Zleceniobiorca jest zobowiązany do terminowego, zgodnego z harmonogramem otrzymanym od Captrain Polska, zrealizowania zleconych usług. W przypadku nieterminowego wykonania usługi przez Zleceniobiorcę z jego winy, Captrain Polska może obciążyć Zleceniobiorcę karami.

A small, handwritten signature in blue ink, located in the bottom left corner of the page.



Kary umowne za nieterminowe zrealizowanie usługi regulują odrębne uzgodnienia pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą (np. zlecenie, oferta lub umowa).

14. Obowiązki przewoźnika

Przewoźnik odpowiada za:

- sprawdzenie zgodności ładunku z dokumentami,
- sprawdzenie poprawności rozmieszczenia i zabezpieczenia ładunku,
- dokumentowanie zastrzeżeń w dokumentach przewozowych (CIM/SMGS),
- sprawdzenie poprawności oznaczenia wagonów i ładunku,
- sprawdzenie kompletności założonych na wagonach i ładunku zabezpieczeń celnych oraz handlowych, o ile takie są wymagane.

15. Informowanie o realizacji zlecenia

Przewoźnik na bieżąco informuje Captrain Polska o przebiegu przewozu.

Wszystkie wypadki kolejowe oraz zdarzenia potencjalnie wypadkowe, które są częścią CSI (wspólnych wskaźników bezpieczeństwa), takie jak wykołnienia, kolizje, SPAD, złamane osie itp., muszą zostać zgłoszone do UTK w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia.

16. Dokumentacja

Przewoźnik przekazuje dokumentację przewozową w terminie:

- 10 dni (przewozy krajowe),
- 14 dni (przewozy międzynarodowe).

Captrain Polska może naliczyć karę za opóźnienia w przekazaniu dokumentacji zgodnie z ustaleniami przedstawionymi w umowie, ofercie lub zleceniu.

17. Tajemnica handlowa i zakaz konkurencji

Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania poufności i powstrzymania się od prób bezpośredniego kontaktu z klientem Zleceniodawcy (nadawca/odbiorca) przez okres 12 miesięcy od daty realizacji przewozu. Naruszenie może skutkować karą umowną ustaloną w odrębnej umowie, ofercie lub zleceniu.

Paweł Szczapiński

PREZES ZARZĄDU