

„Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych”

W trosce o najwyższą jakość i bezpieczeństwo świadczonych przez nas usług rozmowy są rejestrowane. Administratorem Państwa danych osobowych jest Captrain Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 7a, NIP 8971722214. Szczegóły dotyczące celów i sposób przetwarzania danych przez administratora znajdują się na jego stronie internetowej w zakładce "Polityka prywatności".

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów oraz zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora Danych Osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej do Spółki (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona poprzez kontynuację rozmowy. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie rozmowy możesz się z nami skontaktować: e-mail: biuro@captrain.pl

Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące ze Spółki poprzedzone informacją o nagrywaniu.

Nagrania przechowywane są przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od daty nagrania, po czym są usuwane przez nadpisanie danych.

W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:

- a) prawo dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych;
- b) prawo sprostowania danych osobowych;
- c) prawo usunięcia danych osobowych w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO z zastrzeżeniem art. 17 ust.3 RODO;
- d) prawo ograniczenia przetwarzania;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.
- f) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.”